



SAPDSR



2024 - 2025

RAPPORT ANNUEL



Du 1 Octobre 2024 au 30 septembre 2025

Présenté par: Mélanie Dagenais

LES ANIMAUX AVANT TOUT.

MOT DE LA DIRECTRICE

L'année 2024-2025 a représenté un défi de taille pour notre organisation. Nous avons travaillé sans relâche pour redonner au SAPDSR la notoriété qu'il mérite, améliorer la qualité des services offerts à nos citoyens, assurer le bien-être de nos animaux et rebâtir une équipe soudée, digne de confiance.

Aujourd'hui, c'est avec une grande fierté que je constate les progrès accomplis. Nos prises en charge ont augmenté, traduisant une volonté ferme de faire une différence concrète auprès des animaux qui comptent sur nous. Ces avancées ne sont pas seulement logistiques : elles reflètent une vision claire, une passion authentique et un engagement de cœur.

En renforçant notre équipe, en investissant dans nos installations et en tissant des liens solides avec nos partenaires, nous avons consolidé notre capacité à répondre aux besoins des animaux vulnérables de manière efficace, durable et humaine. Notre mission demeure inchangée, mais notre impact s'amplifie : plus d'animaux secourus, soignés, stérilisés et adoptés. Plus de citoyens sensibilisés. Plus d'espoir pour chaque vie confiée à notre refuge.

Au cours de cette période, nous avons relevé plusieurs défis :

- Une présence accrue sur le territoire, que ce soit par l'éducation dans les écoles, la sensibilisation sur nos réseaux sociaux ou nos collaborations avec divers partenaires régionaux.
- L'aménagement de condos de vie pour nos chats, offrant un environnement plus sécuritaire, calme et augmentant notre capacité d'accueil.
- La création d'un enclos sécuritaire et l'agrandissement de certaines zones intérieurs pour nos chiens.
- L'ajout d'une salle dédiée à la maternité, afin d'accueillir les mères et leurs petits dans des conditions optimales.
- Une hausse du nombre de bénévoles et de familles d'accueil, essentiels à notre mission.

Tout cela n'aurait pas été possible sans l'engagement exceptionnel de notre Conseil d'Administration, notre équipe, le soutien indéfectible de nos bénévoles, familles d'accueil, partenaires et donateurs.

Merci d'être à nos côtés. Ensemble, nous améliorons la sécurité des citoyens, faisons progresser la cause animale et offrons un avenir meilleur à ceux qui en ont le plus besoin.



Mélanie Dagenais, Directrice générale

**Vous êtes inspiré?
Communiquez avec notre
équipe.**

info@sapdsr.ca • 450-746-7272

Nous serions heureux de discuter de la possibilité de développer un partenariat pour aider plus d'animaux ou de vous joindre l'équipe du SAPDSR en tant qu'employé ou bénévole.



LE SAPDSR SOUHAITE AGRANDIR LE TERRITOIRE DÉSSERVI



VERS UN TERRITOIRE ÉLARGI ET UNIFORME POUR MIEUX SERVIR

Depuis mon arrivée, une vision claire s'est dessinée : offrir notre expertise et nos services à un plus grand nombre de municipalités de la MRC et de la région. Notre objectif est simple mais ambitieux : permettre à plus de citoyens et d'animaux de bénéficier de notre savoir-faire, de nos infrastructures améliorées et de notre approche humaine et professionnelle.

Actuellement, notre territoire compte 5 villes et municipalités desservies. Chaque jour, nous y assurons un service complet : prise en charge des animaux errants ou abandonnés, adoption, sensibilisation du public et gestion des situations liées à la sécurité des citoyens, notamment en matière de morsures conformément à la Loi provinciale P-38.002.

Nous travaillons également à l'élaboration de nouveaux projets qui viendront renforcer notre mission, dont :

- Un programme de capture, stérilisation et remise en liberté (CSR) pour les chats errants, que nous souhaitons offrir à l'ensemble des municipalités desservies.
- La mise en place d'un service de coach en comportement félin, offert directement aux citoyens, afin de réduire les abandons, favoriser la cohabitation harmonieuse et encourager les adoptions responsables.
- L'officialisation d'un projet éducatif en milieu scolaire, visant à sensibiliser les jeunes sur :
 - la prévention des morsures de chiens et la reconnaissance des signes de stress,
 - les comportements sécuritaires face à un animal errant ou inconnu,
 - les bons réflexes à adopter pour respecter et protéger les animaux, tout en demeurant sécuritaire.

AGRANDIR NOTRE TERRITOIRE SIGNIFIERAIT :

- Offrir aux municipalités un service animalier structuré, transparent et axé sur la prévention.
- Étendre nos actions éducatives dans les écoles et nos campagnes de sensibilisation auprès des citoyens.
- Déployer de nouvelles initiatives, comme le programme de stérilisation et le service de coaching félin, pour un impact durable.

UNE APPROCHE ÉQUITABLE ET UNIFORME

« Un contrat, une réglementation, un service uniforme : l'équité pour tous. »

Afin d'assurer la transparence et l'équité entre toutes les municipalités desservies, nous proposons un contrat unique et uniforme. Ce modèle garantit que :

- Les services offerts sont les mêmes pour l'ensemble du territoire, peu importe la ville ou la municipalité.
- La réglementation appliquée est commune, facilitant ainsi la compréhension et l'uniformité pour les citoyens.
- Le coût est calculé au prorata de la population (par capita), assurant un partage juste et équilibré des frais entre les villes et municipalités, en fonction de leur taille et de leurs besoins.

Cette approche permet de :

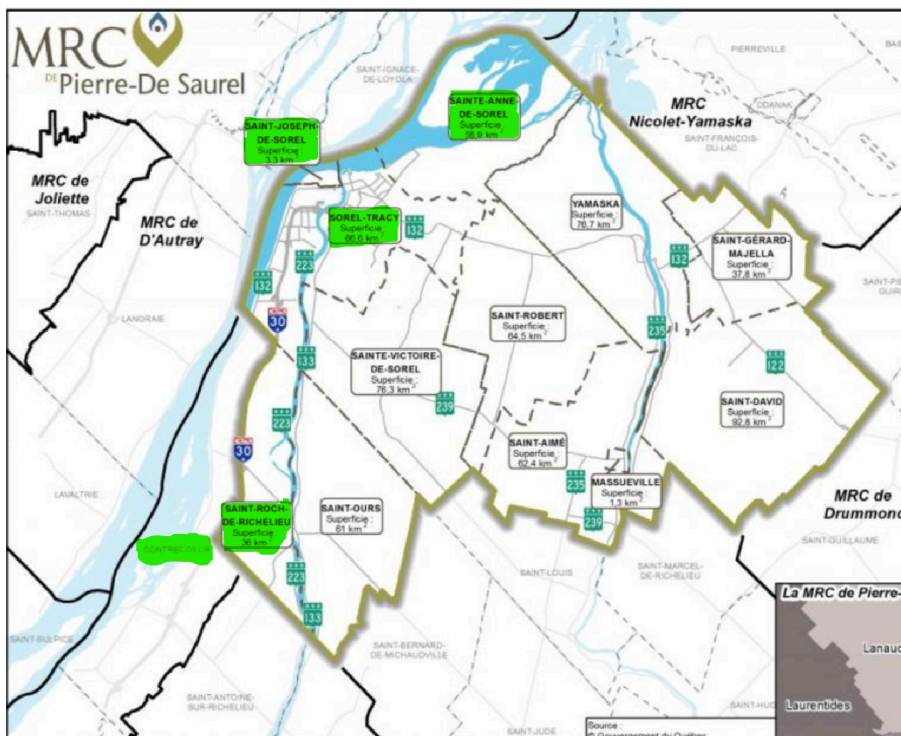
- Simplifier la gestion et l'application des règlements.
- Offrir à tous les citoyens le même niveau de service et de protection.
- Favoriser une collaboration régionale solide, axée sur l'équité et le bien-être animal.

En unissant nos forces sous un même contrat et en élargissant notre territoire, nous créons un cadre clair, équitable et durable qui profite à la fois aux municipalités, aux citoyens et aux animaux. Ainsi, nous multiplierons notre impact, améliorerons la qualité de vie de nos communautés et consoliderons notre rôle comme acteur clé de la protection animale dans la région.

SOUTENIR LES MUNICIPALITÉS

SERVICES ANIMALIERS OFFERTS

- Refuge pour animaux abandonnés ou errants
- Adoption responsable
- Patrouille pour animaux blessés ou décédés
- Signalement d'animaux perdus
- Gestion des licences municipales
- Stérilisation de chats féraux
- Micropuçage abordable
- Support - pension pour les animaux de certains organismes (exemple maison La Source)



CARTE DES MUNICIPALITÉS PARTENAIRES



5
VILLES ET MUNICIPALITÉS PARTENAIRES

Sorel-Tracy
Saint-Joseph-de-Sorel
Sainte-Anne-de-Sorel
Saint-Roch-du-Richelieu
Contrecoeur



191,7 KM²

SUPERFICIE DU TERRITOIRE



53 500

CITOYENS AYANT ACCÈS À NOS SERVICES



5 326
LICENCES POUR CHIENS ET CHATS ÉMISES DANS 5 VILLES ET MUNICIPALITÉS



1180

APPELS DE PATROUILLE SUR LE TERRAIN

ACCUEILLIR LES ANIMAUX

HUMANITÉ • ENGAGEMENT • EMPATHIE • PASSION



1155

ANIMAUX ACCUEILLIS
AU REFUGE DEPUIS
OCTOBRE 2024



438

VERSUS 2024

COMMENT CES ANIMAUX SONT-ILS ARRIVÉS AU REFUGE?

601 TROUVÉS ERRANTS, NON RÉCLAMÉS
PAR LEUR FAMILLE

204 CONFIÉS AU REFUGE
PAR LEUR FAMILLE

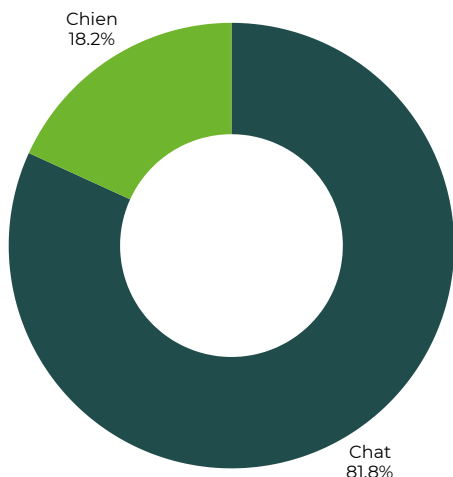
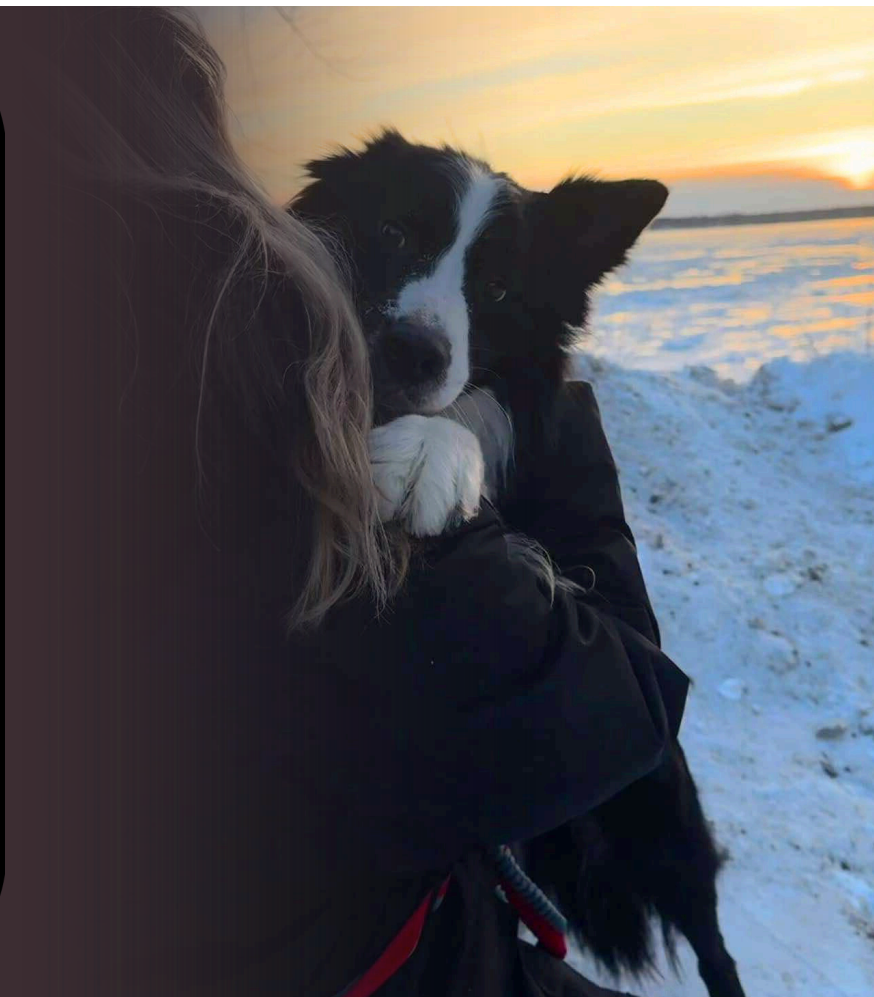
350 ANIMAUX DE LA FAUNE
RÉCUPÉRÉ - DISPOSITION DES CORPS

80 ANIMAUX ERRANTS, PERDUS, SAUVÉS
ET RÉUNIS AVEC LEUR FAMILLE

144 TRANSFERT VERS DES RESCUES

2 ANIMAUX SAISIS

27 ANIMAUX NÉS AU REFUGE
(NAISSANCES NON PLANIFIÉES)



ANIMAUX AIDÉS PAR ESPÈCE

 **81%** CHATS

 **18%** CHIENS

Nouveauté équipe médicale permanente interne

SOIGNER LES ANIMAUX

RIGUEUR • SÉCURITÉ • BIEN-ÊTRE • DÉVOUEMENT • ÉTHIQUE

+ de 400

CHIRURGIES COMPLÉTÉES PAR
L'ÉQUIPE MÉDICALE



CHIRURGIES PRINCIPALES PRATIQUÉES À LA CLINIQUE VÉTÉRINAIRE DU REFUGE

372

STÉRILISATIONS
(CHATS ET CHIENS,)

4

ÉNUCLÉATIONS

PLUSIEURS AUTRES CHIRURGIES :

- EXCISION DE MASSE,
- ERGOTOMIE
- CYSTOTOMIE
- MASTECTOMIE
- DÉBRIDEMENT DE PLAIE, ETC.



RECHERCHE ET ENTRAIDE POUR DEUX VISITEURS INATTENDUS

Au printemps dernier, deux jeunes écureuils blessés ont été déposés au refuge par un citoyen.

- L'un présentait une bosse crânienne et poussait de nombreux cris.
- L'autre semblait très affaibli et avait saigné du nez.

L'équipe a immédiatement assuré les premiers soins d'urgence et communiqué avec une clinique vétérinaire pour obtenir des recommandations provisoires concernant leur alimentation et leur stabilisation. Par la suite, des bénévoles de la Ville de Sorel ont pris en charge le transport des deux animaux vers le Refuge Blanche Neige, organisme spécialisé dans la réhabilitation de la petite faune, situé au Saguenay.

Ce dossier illustre la capacité du Service animalier à répondre à des situations imprévues, à collaborer avec divers partenaires et à assurer une prise en charge rapide et adéquate, même dans des contextes qui sortent du cadre habituel de nos interventions.

Optimisation des soins et de la biosécurité

Depuis octobre 2024, nous avons misé sur une collaboration renforcée avec nos fournisseurs afin d'obtenir le maximum de redevances et de rabais. Ces efforts nous permettent d'offrir à nos animaux les meilleurs soins possibles, tout en assurant une gestion responsable des ressources financières.

Parmi les optimisations réalisées :

- L'accès à des tests diagnostiques rapides (FIV/FELV, parvovirus) afin de détecter précocement certaines maladies et intervenir plus efficacement.
- L'amélioration des soins pour traiter les maladies courantes en refuge telles que la rhinotrachéite, le calicivirus ou la teigne.
- L'optimisation de la pièce de contagion, avec l'ajout d'un lavabo et l'aménagement adapté, permettant de garder les animaux plus longtemps sous soins sécuritaires et d'éviter la propagation de maladies.
- La mise en place de partenariats pour l'habillement sécuritaire de notre équipe, favorisant une meilleure protection et une biosécurité accrue.

Ces actions combinées ont eu un impact direct et positif : elles permettent de réduire la contagion, d'améliorer le bien-être animal et surtout de minimiser le recours à l'euthanasie.



SOINS DE FIN DE VIE

Notre engagement envers les animaux ne faiblit jamais, même dans les moments les plus difficiles.

Certains animaux arrivent souffrant de douleurs aiguës, maladies en phase terminale, détresse extrême. Pour chacun, nous évaluons toutes les options.

Notre équipe s'améliore, tant en compétences qu'en savoir-faire. En collaboration avec un réseau de spécialistes externes, nous repoussons les limites de ce qu'il est possible de faire.

Résultat : 88 % des animaux domestiques confiés au refuge sont soignés et sauvés.

Quand il n'est pas possible de les remettre sur pied, nous restons présents. L'euthanasie de compassion est une décision rare, mais parfois nécessaire. Elle est toujours guidée par l'avis éclairé de notre équipe médicale, et accompagnée de respect et de douceur.



POUR CHAQUE ANIMAL, TROUVER LA BONNE SOLUTION

ADAPTÉE • DURABLE • RESPONSABLE

L'ADOPTION AVANT TOUT



430

ADOPTIONS AU
SAPDSR



146

ADOPTIONS CHEZ DES GROUPES
DE SAUVETAGE PARTENAIRE

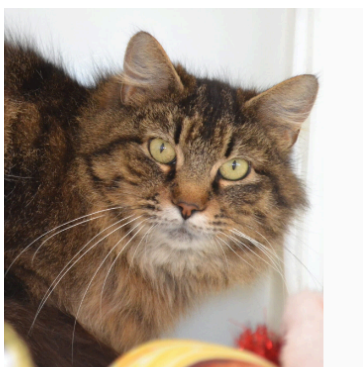
ADOPTION HUMANITAIRE - AFIN DE DONNER UNE DERNIERE CHANCE



22

ADOPTIONS
DE COMPASSION

Les animaux séniors ou atteints d'une condition de santé ont plus de chances d'être considérés par les familles adoptives en adoption humanitaire, donc des frais d'adoption sous forme de don volontaire. Applicables aux animaux de 8 ans et plus, ou avec des besoins spéciaux reliés à une condition de santé (hyperthyroïdie • diabète • insuffisance rénale • ataxie • etc.)



LE MICROPUÇAGE DE NOS PENSIONNAIRES AINSI QUE L'OFFRE AUX CITOYENS



711

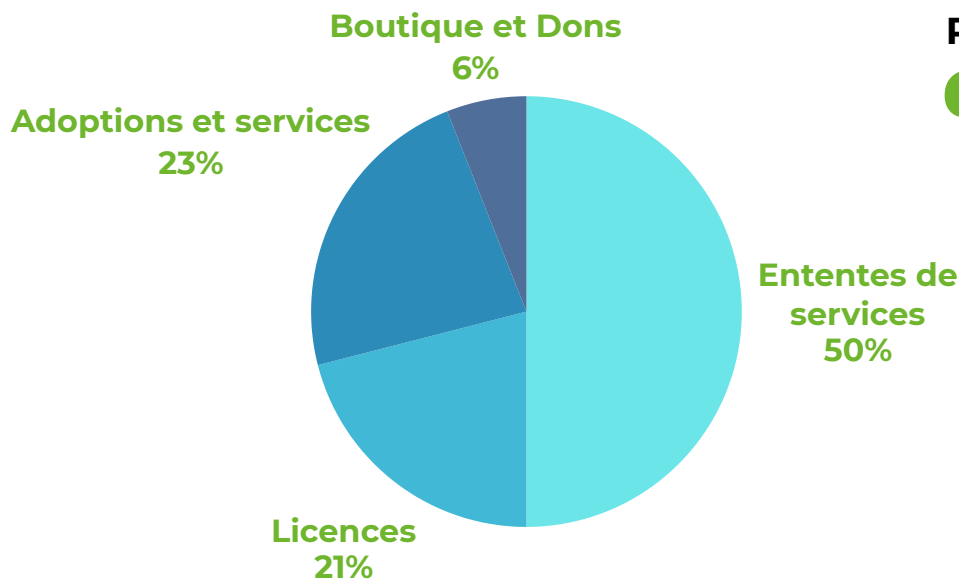
ANIMAUX MICROPUÇÉS
PAR NOTRE ÉQUIPE

(CHATS ET CHIENS,)

NOUVEAUTÉ - SERVICE DE MICROPUÇAGE À PRIX RÉDUIT

À compter de septembre 2025, le Service animalier mettra en place une journée par mois dédiée à l'installation de micropuces pour les animaux des citoyens des villes desservies. Ce service sera offert à prix réduit afin de favoriser l'identification des animaux sur le territoire et ainsi augmenter les chances de retrouver rapidement un animal perdu.

PROVENANCE ET UTILISATION DES FONDS EN DATE DU 30 SEPTEMBRE

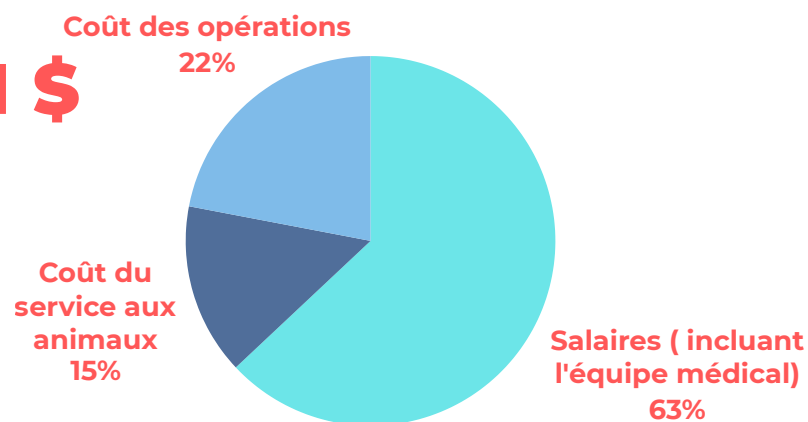


REVENUS

669 160,50 \$

DÉPENSES

688 497,71 \$



COMPARATIVEMENT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

+142 913\$
REVENUS TOTAL

+68 192\$
REVENUS D'ADOPTION

+21 784\$
VENTES SERVICES ANIMALIERS + PRODUITS

+15 770\$
DONS REÇUS

-46 992\$
COÛT TOTAL SERVICE
AUX ANIMAUX

-34 618\$
LICENCES MUNICIPALES

+90 864\$
DÉPENSES TOTALES

NOTE : Le déficit a passé de 71 386\$ au 30 septembre 2024 à 19 337,20\$ au 30 septembre 2025, un écart de 52 049\$

L'année 2025 a été marquée par un redressement, une amélioration du soutien offert ainsi qu'un meilleur respect des ententes avec les municipalités, malgré un manque à gagner lié aux revenus de médailles. L'année 2026 devra quant à elle marquer un retour vers la rentabilité.

LA GRANDE FAMILLE DU SAPDSR

COMMUNAUTÉ • ENTRAIDE • SOUTIEN

12

EMPLOYÉS

- Soins vétérinaires et quotidiens
- Service à la clientèle
- Adoption • Patrouille
- Entretien • Opérations
- Développement

6

BÉNÉVOLES

- Entretien • Socialisation • Promenades

10

**FAMILLES
D'ACCUEIL**

- Hébergement • Observation
- Socialisation • Soins de santé
- Sevrage

150+

DONATEURS

21 656 amassés en dons pour
aider les animaux du refuge!

5 426

**ABONNÉS
FACEBOOK**

261

**ABONNÉS
TIKTOK**

94

**ABONNÉS
INSTAGRAM**





LA STÉRILISATION POUR CONTRER LA SURPOPULATION DE CHATS ERRANTS SUR LE TERRITOIRE (PROGRAMME CSRM)

Nous aimerions mettre en place un programme de stérilisation des chats errants, afin de prévenir leur reproduction non contrôlée et de réduire les problèmes liés à la surpopulation féline.

Ce service, déjà implanté dans certains secteurs, a démontré des résultats positifs tant pour la communauté que pour le bien-être animal.

En limitant le nombre de chats dans la nature :

- on diminue les risques de propagation de maladies,
- on réduit les nuisances pour les citoyens,
- on protège la faune locale,
- et on améliore la qualité de vie des chats errants.

Nous aimerions donc explorer avec les villes les possibilités d'implanter ce service sur notre territoire, afin d'offrir une solution durable, responsable et bénéfique pour l'ensemble de la communauté.



2

NOUVEAUX CHATS STÉRILISÉS ET REMIS DANS DES COLONIES

0

GARDIENS DE COLONIE

0

MUNICIPALITÉS INSCRITES



Résumé des réalisations et nouvelles collaborations 2025

Cette année, notre équipe a accompli plusieurs actions significatives afin d'améliorer le bien-être animal et de renforcer notre rôle dans la communauté :

- Rééducation comportementale de plusieurs chiens avant leur mise en adoption, leur offrant ainsi une meilleure intégration dans leur nouvelle famille.
- Sauvetage et prise en charge de plus de 13 Border Collie issus d'un élevage insalubre. Grâce à la collaboration du propriétaire, les animaux ont pu être récupérés et pris en charge de façon sécuritaire.
- Nouveau partenariat avec le MAPAQ : nous devenons désormais partenaires officiels afin de collaborer lors de saisies. Chaque intervention est subventionnée, ce qui assure une meilleure capacité d'action.
- Renforcement du réseau de partenaires animaliers : grâce à cette collaboration avec le MAPAQ, mais aussi avec différentes SPA et SPCA, nous travaillons à mettre en place un réseau structuré pour faciliter les transferts d'animaux et assurer qu'aucun ne soit laissé pour compte.
- Implication de partenaires corporatifs locaux : plusieurs entreprises de la région se sont jointes à notre mission afin de soutenir financièrement et matériellement nos actions. Leurs contributions renforcent notre capacité à offrir les meilleurs soins possibles aux animaux.



CLINIQUE VÉTÉRAIRE
DU BAS-RICHELIEU



**Parce qu'ensemble, nous
bâtitsons un avenir plus
responsable pour les
animaux et les citoyens.**

